

## Les Webin RU de France Assos Santé

*La voix des usagers... c'est vous !*

« RU, bénévoles, agissez pour la santé dans votre région !  
représentez les usagers en CRSA »

(Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie)

**1** La CRSA, vue d'ensemble :

- Témoignages sur le fonctionnement et les commissions par ceux qui les pratiquent

**2** CRSA, futur parlement de la santé ?

- Que nous promet le futur décret enrichi par les propositions des associations ?

**3** La contribution des RU et associations

- Comment porter une seule voix ? Celle des usagers!

**4** Vous n'êtes pas seul(e) !

- Quelles sont les ressources et outils pour vous accompagner ?



- Les intervenants vous feront part de leurs expériences et engagements au sein de la CRSA et répondront à vos questions
- A l'issue de ce webinaire, vous aurez les éléments pour vous porter candidat si vous êtes tenté(e) !

**INSCRIVEZ-VOUS  
GRATUITEMENT ET VENEZ  
ÉCHANGER AVEC DES RU  
DE CETTE INSTANCE !**

**[Je m'inscris](#)**



# Petit sondage avant de démarrer !

- **Je sais à quoi sert à la CRSA :**  
OUI/NON/PAS VRAIMENT
- **Les RU sont utiles à la CRSA :**  
OUI/NON/Je ne sais pas
- **Je vais candidater à la CRSA :**  
OUI/NON/Je ne Sais Pas



Echelons

Organisations

Instances



MINISTÈRE

CNS

Conférence Nationale de Santé

CNCPH

Comité National Consultatif des Personnes Handicapées

HCFEA

Haut Conseil de la Famille, de l'Enfance et de l'Age



AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ



Conseil de surveillance ARS



CRSA Conférence Régionale Santé Autonomie

sanitaire

médico social



12 Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT)

12 Délégations Territoriales ARS

12 Conseils Territoriaux de Santé (CTS)

- Commission usagers
- Commission santé mentale

12 Commissions départementales citoyenneté et autonomie (CDCA)

- Formation Personnes âgées
- Formation Personnes handicapées

sanitaire

médico social

CS (ES public)/ CA (privé)

Conseil de Surveillance  
Conseil d'Administration

MDPH

Maison Départementale des Personnes Handicapées

Commission Des Usagers

Conseil de la vie sociale

Territorial

Local

ES

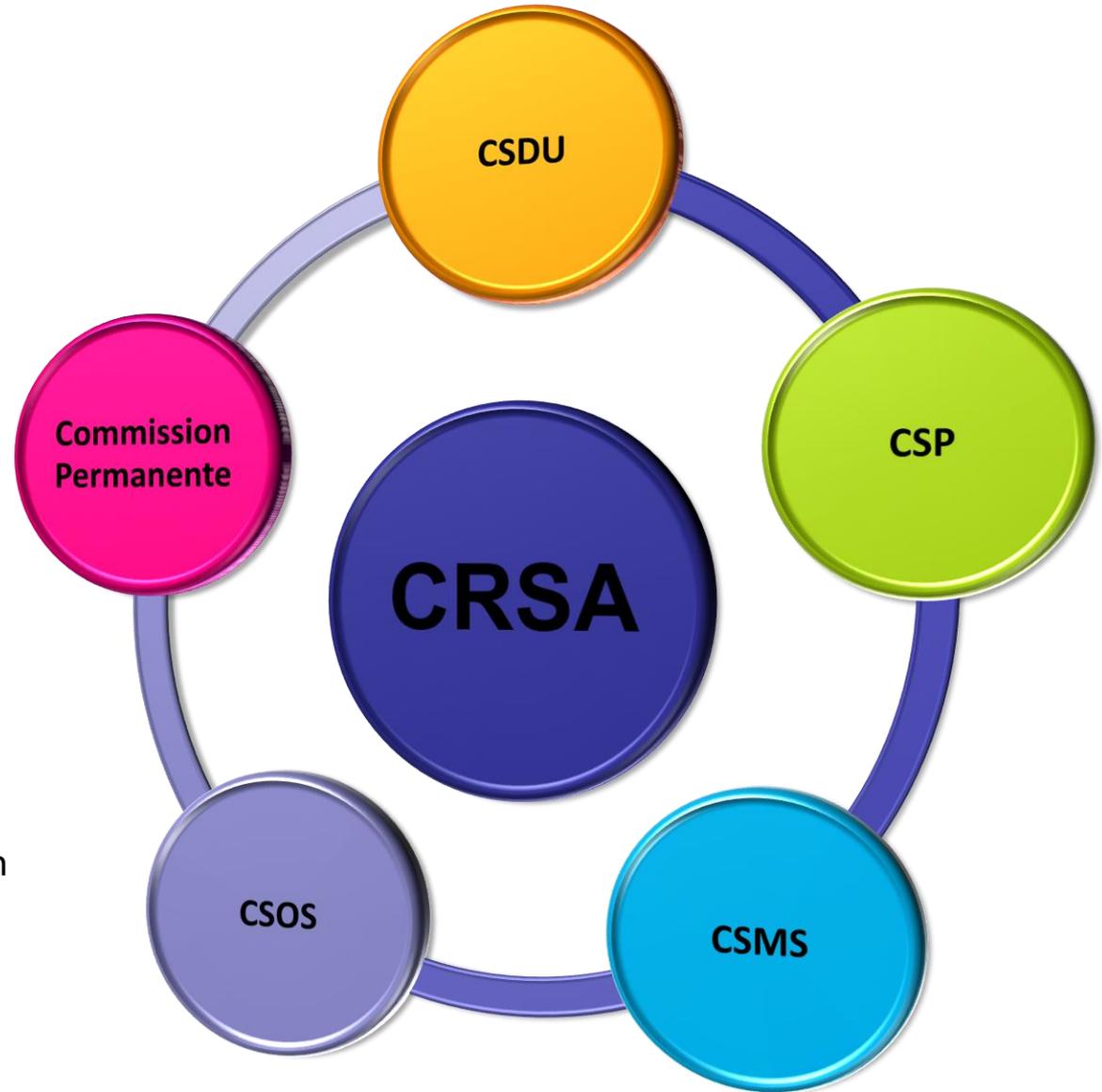
Ets de santé

ESMS

Ets médico sociaux

- Professionnels de Conseils de la Vie Sociale santé
- Conseils Départementaux (CVSD)

Plateforme Territoriale d'appui  
Conseil Local de Santé



**CSDU** : Commission spécialisée dans le domaine des droits des usagers

**CSP** : commission spécialisée Prévention

**CSMS** Commission Spécialisée pour la prise en charge et l'accompagnement Médico-Sociaux

**CSOS** : Commission Spécialisée de l'Organisation des Soins

- CRSA ➤ **La CRSA : une instance de démocratie en santé**
- **10 ans d'existence : un bilan en demi-teintes**
  - **Des attentes**
  - **Un espoir : le Ségur de la santé**
  - **Parlement de santé : un abus de langage ?**



# Les changements attendus (1/2)

- **Composition : une meilleure représentation des CTS**
- **Des compétences élargies :**
  - ✓ Réduction des inégalités de santé
  - ✓ Politique régionale d'investissement
  - ✓ Utilisation du fonds d'intervention régional (FIR)
  - ✓ Plan régional santé environnement
  - ✓ Evaluation du PRS



# Les changements attendus (2/2)

- **Une plus ample information de la CRSA par le DG de l'ARS**
  - ✓ Rapport annuel du DG ARS
  - ✓ Suite aux avis donnés par la CRSA et ses commissions
- **Une rôle renforcé en période de crise sanitaire**
  - ✓ Information régulière de la commission permanente
  - ✓ Participation à l'évaluation de la gestion de crise
- **Une plus grande autonomie**
  - ✓ Un programme de travail et des moyens
  - ✓ Un budget propre



# Les ressources pour le RU

- **S'informer**
  - ✓ Les notes de position/avis/plaidoyer
  - ✓ Les Groupes de travail
  - ✓ Les échanges entre RU et avec la délégation régionale
  - ✓ Les données de santé de ma région (site ARS...)
- **Prendre position**
  - ✓ Les notes de position/avis/plaidoyer
  - ✓ Les Groupes de travail et l'inter associatif
  - ✓ La politique régionale de santé (les priorités de santé)
  - ✓ Les remontées locales



# Les ressources pour le RU

- **Se former: en présentiel ou à distance**
  - ✓ **Ru en avant!**
  - ✓ **Co-construire un avis, une position**
  - ✓ **Les parcours dans les territoires**
  - ✓ **RU en CRSA**
  - ✓ **Modules e-learning sur la prévention, sur la notion de territoire**
  - ✓ **Des webinaires prévus au national sur la CSDU et en régions**
  - ✓ **Des groupes d'échanges dans chaque région**



Votre délégation régionale France Assos Santé est là pour vous accompagner en fonction de vos besoins



# Les ressources : les Boite à Outils du RU

Boite à Outils n° 1 : Promouvoir l'indépendance des CRSA

Boite à Outils n° 2 : Les 12 points clés de la représentation

Boite à Outils n° 6 : Clés pour le débat public en santé

Boite à Outils n° 9 : La population et la santé dans ma région/mon territoire : les données clés

**LES RU, LEURS INTERLOCUTEURS ET AUTRES ACTEURS DE LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ**

Fonction	Nom et contact
Directeur de l'Agence régionale de santé (ARS)	
Président de l'Agence de santé (ARS)	
Président de la CRSA	
Président de la Commission spécialisée Droits des usagers (CSDU) de la CRSA	
Président du Conseil territorial de santé (CTS)	
RU du Conseil de surveillance de l'ARS	
Représentants personnes âgées (RA) du collège 2 de la CRSA	
Représentants personnes handicapées (RH) du collège 2 de la CRSA	
Personnes qualifiées (PQ) pour le suivi des établissements en soins médico-socialisés	
Comité départemental de Santé Médicale Urgente, de la permanence des soins et des transports sanitaires (COMAMU-PS)	

**Autres acteurs**

Nom et contact
Fédération hospitalière de France (HDF)
Fédération de l'Hospitalisation gériatrique (FHG)
Fédération des établissements hospitaliers à fin de soins (FEHSF)
Union régionale des Professionnels de santé (URPS)
Observatoire régional de santé (ORS)
Comité régional (non-président chargé des questions de santé)
Délégation France Assos Santé de votre région

**Comment identifier lors des réunions les représentants de vos différents organismes, via votre liste de contacts :**

France Assos Santé  
10, Villo Bouquet - 75007 PARIS  
180 rue de la République - 92000 NANTERRE

**Boite à outils du RU n° 9**

La population et la santé dans ma région/mon territoire : les données clés

Représentant des usagers (RU) en conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA) ou en conseil territorial de santé (CTS), vous avez besoin d'avoir une vision globale de la santé dans votre région (sa population, sa situation sanitaire, ses besoins en santé, l'offre de soins et de prise en charge médico-sociale).

Vous êtes aussi amené à travailler avec différentes personnes, instances et structures pour remplir efficacement votre mandat de RU en CRSA/CTS. Nous vous proposons une fiche de synthèse des données clés et des personnes qu'il est recommandé de connaître.

**Il est possible, et même vivement conseillé, de remplir cette fiche à plusieurs.**

LA POPULATION DE MA RÉGION / MON TERRITOIRE :	Au 01/01/2017
Nombre d'habitants	64 827 000 au 01/01/2017
Age moyen de la population de la région	41,2 ans
- de 20 ans	16 411 000
+ de 65 ans	23 022 000
Revenu moyen par foyer	38 302 € en 2015 (source INSEE)
Taux de chômage	8,8% (* 1 <sup>er</sup> trimestre 2017)

LA SITUATION SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIALE (se référer à l'Observatoire régional de santé - ORS)	
Principales pathologies (cancer, diabète, Alzheimer, maladies cardiovasculaires, ...)	-
Espérance de vie des hommes et femmes (en France en 2015 : 82,1 ans pour les hommes, 87 ans pour les femmes)	-
Principales causes de décès préventibles (chez les hommes avant 65 ans, ententes)	-
Taux de mortalité infantile (en France : 1,9 ‰ en 2016)	-
Taux de mortalité général (en France : 11,1 ‰ en 2017)	-

Sur le site extranet de France Assos Santé ou à commander à la documentation.

# Petit sondage à nouveau avant de se quitter !

- **Je sais à quoi sert à la CRSA :**  
OUI/NON/PAS VRAIMENT
- **Les RU sont utiles à la CRSA :**  
OUI/NON/Je ne sais pas
- **Je vais candidater à la CRSA :**  
OUI/NON/Je ne Sais Pas



**Merci pour votre participation ce webin'RU!**

**N'hésitez pas à nous recontacter ! Et en attendant, prenez soin de vous!!**

